

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**SINERGIA ESTRATÉGICA DE COMBUSTIBLES, S. DE R.L. DE C.V.**

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle el esquema claro y conciso de como Sinergia Estratégica de Combustibles, S. de R.L. de C.V. (“Sinergia”) usa y emplea los datos personales que el titular de datos personales (en adelante “Usted”) proporciona, así como le hacemos saber nuestras medidas para protegerlos, las opciones que Usted puede aplicar o realizar para el control de sus datos personales y con ello poder proteger su Privacidad. De igual manera, el presente Aviso de Privacidad le informa los tipos de datos personales que recopilamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web o en su caso, redes sociales; así como la manera en que utilizamos sus datos personales y en su caso, los terceros con los que podríamos compartir dichos datos. Sinergia recaba sus datos personales con el objetivo de poder brindarle el servicio que Usted requiere y para hacer que nuestros productos y servicios sean cada vez mejores.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la “Ley de Datos”), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación, nos permitimos informarle lo siguiente:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

El responsable del tratamiento de sus datos personales en este caso es: Sinergia Estratégica de Combustibles, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Sinergia”), y para cualquier tema relacionado con el presente aviso de privacidad, le pedimos de favor contactarnos al departamento de Atención al Cliente con correo electrónico [ricardo.diaz@secmexico.com](mailto:ricardo.diaz@secmexico.com), a los teléfonos 33-2002-7605, ext. 1016 o bien al domicilio de Sinergia ubicado en Av. Acueducto 2100 No. 2100, Piso 2, Colonia Colinas de San Javier, Zapopan, Jalisco, C.P. 45110 (en lo sucesivo la “Persona de Contacto”).

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS POR EL RESPONSABLE:

A. Datos personales obtenidos directamente de Usted. Los datos que recibiremos acerca de Usted serán los que no proporcione directamente, a través de nuestras oficinas, medios electrónicos, sitios web, redes sociales, etc. Los datos personales recopilados son los que a continuación se indican:

i. Datos personales Nombre persona física o personal moral, domicilio físico, domicilio fiscal, correo electrónico, RFC, teléfonos de contacto fijo o celular, identificación oficial. En caso de ser persona moral, se identificarán los datos de las Escrituras Públicas que contengan la constitución de la sociedad, así como las relacionadas con las que contengan las facultades para establecer una relación comercial con Sinergia.

ii. Datos Bancarios. Información de Pagos (número de cuenta bancaria, clave bancaria estandarizada (CLABE), datos de facturación.

iii. Datos personales obtenidos de otras fuentes.

Otras fuentes de las que podemos obtener su información personal incluyen:

Terceros y/o Autoridades (tales como las agencias de calificación de riesgos, fuerzas de seguridad / órganos reguladores – Comisión Reguladora de Energía, empresas que facilitan bases de datos disponibles para fines comerciales, etc.).

#### B. Datos personales de redes sociales.

Si decide hacer uso de nuestras redes sociales podremos utilizar los siguientes datos personales: su Perfil de la red social que corresponda, lo cual implica que muchas veces Sinergia también recibe ciertos datos personales (que Usted ha aceptado tener accesible en su perfil público) a través de la red social como: su nombre, edad, ubicación, preferencias, ocupación, y otra información del perfil público, como sus fotografías, su lista de amigos en la red social o sus gustos. Cabe señalar que, Sinergia no solicita esta información, pero que puede ser proporcionada por la red social, si tiene un perfil público. La red social correspondiente no compartirá esta información con Sinergia si tiene un perfil privado.

Si Usted decide tener contacto a través de la plataforma por WhatsApp, será necesario que nos proporcione cierta información que nos permita identificarlo a Usted como Cliente o Prospecto de Cliente (según sea el caso), así como datos necesarios para estar en posibilidad de procesar sus consultas o motivo de la comunicación.

#### C. Datos personales que recopilamos de manera automática.

Podremos de igual manera, recopilar información personal acerca de Usted cuando interactúe con nuestros sitios web, plataforma de WhatsApp y redes sociales, y del uso que haga de ellas, de la siguiente manera:

**Sitios web:** recopilaremos información sobre los sitios web de Sinergia que visita y su forma de utilizarlos. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores. De esta manera, podríamos recopilar información personal como:

Su dirección IP, la fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web, la URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante), las páginas visitadas en nuestro sitio web, información acerca del dispositivo y el navegador (como: tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

**Cookies y dispositivos similares:** nosotros y nuestros socios utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

También podríamos utilizar diversas tecnologías para detectar la ubicación, como los datos del sensor de su dispositivo, que pueden proporcionar información sobre los puntos de acceso Wi-Fi, los puntos de comunicación de campo cercano (“NFC”) y las torres de telefonía de la red móvil. En general, se puede desactivar el envío de su ubicación a través de los ajustes de su dispositivo.

### III. FINES CON LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que puede recopilar Sinergia podrán ser utilizados para fines de identificación como cliente en todos los servicios de Sinergia. Utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación:

A. Fines necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Sinergia y Usted.

Contratar con Sinergia los servicios y productos.

Poder brindarle los servicios contratados de manera eficiente y con la calidad debida.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con nuestros clientes.

Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de productos y/o servicios, incluyendo el procesamiento, la información, la entrega y el estado de su pedido.

Para atender su solicitud reembolso por la compra de cualquiera de los productos y/o servicios de Sinergia.

Atención de servicio al cliente, para efectos de utilizar sus datos personales para identificar la información de su pedido y/o servicio, historial de contacto y procesar sus solicitudes.

Prestarle los servicios que Usted espera al usar nuestras plataformas.

Fines crediticios mediante la identificación de los datos bancarios mediante la cual se lleve a cabo la compraventa de mercancía ofrecida por Sinergia.

Llevar a cabo controles para evaluar que su cuenta bancaria no sea catalogada como fraudulenta y así evitar un posible fraude.

Analizar su forma de interactuar con nuestra marca a través de diversos canales, incluyendo el sitio web, aplicaciones, WhatsApp, redes sociales y mensajes de marketing.

Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos.

Contactos por WhatsApp: La información recopilada a través de WhatsApp se utilizará para ofrecerle atención al cliente, para comunicarnos en caso de que existan inquietudes sobre los productos y/o servicios o para dar seguimiento y establecer contacto en caso de que existan problemas en la entrega de éstos.

B. Fines no necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Sinergia y Usted.

Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado anteriormente, compromisos y ofertas de Sinergia, así como información sobre productos y servicios que Usted nos haya solicitado como promociones, afiliaciones en grupo, referencias de contactos, programas de fidelización, eventos y nuestras redes sociales.

Informar sobre el cambio en nuestros servicios.

Evaluar la calidad del servicio y llevar a cabo la mejora de nuestros productos y servicios a través de la creación de un perfil sobre Usted con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios para efectos de brindarle productos y servicios personalizados.

Fines estadísticos y de rendimiento analítico financiero de las ventas y cadena de suministro para efectos de determinar si Sinergia se encuentra haciendo las cosas bien. Fines mercadotécnicos (marketing, reorientación y anuncios), publicitarios o de prospección comercial con otras sociedades dentro del grupo de Sinergia o con otras organizaciones ajenos al grupo de Sinergia, a través de los diversos canales que tiene implementado el responsable (correo electrónico, por teléfono, WhatsApp o en redes sociales).

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e investigaciones con las que combinamos información que tenemos a gran escala para efectos de conocer mejor a nuestros clientes, mejorar su experiencia y/o desarrollar mejoras en nuestra tecnología.

Enriquecimiento de nuestros datos para efectos de brindarle marketing personalizado, cuando hayamos obtenido su información personal de diversas fuentes, ésta será combinada con el fin de enriquecer nuestra comprensión de sus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos.

i. Fines no necesarios no relacionados con marketing.

En cualquier momento, Usted tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean tratados para los fines contenidos en el inciso B anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, Usted deberá de hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso V siguiente. En caso contrario, se entenderá que Usted consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente.

ii. Fines no necesarios relacionados con marketing.

Todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, como, por ejemplo, a través de un correo electrónico, una llamada telefónica, un mensaje a través de nuestras redes sociales o mensaje a través de WhatsApp o, alternativamente, podría ponerse en contacto con la Persona de Contacto establecida en este Aviso de Privacidad.

Tenga en cuenta que, si decide dejar de recibir mensajes de marketing de la manera especificada anteriormente, seguiremos procesando sus datos personales, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar sus datos personales para enviarle mensajes de marketing, ya sean personalizados o no.

#### IV. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

En algunas ocasiones tendremos que transferir sus datos personales para la prestación del servicio solicitado o bien para la comunicación de información que nos solicite. En tales circunstancias, Sinergia tomará las medidas oportunas para garantizar que su información personal esté protegida adecuadamente. Por lo general, estas medidas incluyen la realización de revisiones de seguridad de datos de los destinatarios y la formalización de contratos con tales receptores para garantizar que

emplean las mismas o similares medidas administrativas, físicas y técnicas que Sinergia, de manera que sus datos estén protegidos adecuadamente. Sinergia trata sus datos personales con esmero y de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación:

A. Con otras entidades del grupo Sinergia.

Compartimos sus datos personales de manera limitada, que Usted nos facilita al afiliarse comercialmente, en nuestra página web, aplicaciones y/o plataforma de WhatsApp con otras entidades del grupo Sinergia para posibilitar el registro único global y para fines de autenticación.

De igual forma, para los casos en que nos solicite la devolución o reembolso de saldo, por la compra de cualquiera de nuestros productos y/o servicios, comunicaremos sus datos para atender su petición y efectuar la devolución y/o reembolso que en su caso aplique.

Podemos compartir la información que guardamos en su perfil con otras entidades del grupo Sinergia si ambas entidades son responsables de su información personal, o si las otras entidades actúan como proveedores de nuestros servicios y procesan su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones o en nuestro nombre.

B. Con proveedores de productos y/o servicios.

Compartimos información personal limitada que nos facilita al afiliarse comercialmente con Sinergia, con nuestros proveedores para fines de identificación de cliente y relacionado con la solicitud de productos y/o servicios.

También compartiremos su información personal cuando sea necesario y solo para los fines descritos anteriormente con terceros que procesarán su información personal en nuestro nombre, como terceros que gestionen nuestro programa de suministro de productos y/o servicios, servicio de atención al cliente, procesadores de pago, así como con agencias de calificación crediticia y proveedores de plataformas analíticas. Obligamos a estos proveedores de servicios y otros terceros a que cumplan con estrictas reglas al procesar su información personal, incluyendo el uso de su información personal solo de acuerdo con las instrucciones de Sinergia y la Ley de Datos.

C. Con redes sociales.

Nuestro sitio web, en ciertas circunstancias, les proporcionará acceso a nuestras redes sociales. Si decide interactuar con una red social, su actividad en nuestro sitio web también estará disponible para dicha red social. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de las redes sociales para obtener información detallada acerca de la recopilación y transferencia de información personal, qué derechos tiene y cómo se pueden mantener ajustes de privacidad adecuados para sus necesidades.

Adicionalmente, compartimos datos de identificación para poder realizar actividades de marketing y publicidad señaladas en las finalidades del tratamiento de datos, utilizando redes sociales a efecto de que tenga una experiencia de usuario satisfactoria.

D. Otros casos en los que Sinergia transfiere su información.

De conformidad con en el artículo 37 de la Ley de Datos, nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros ajenos al grupo corporativo al que pertenece Sinergia sin su consentimiento.

Sinergia revelará sus datos personales cuando se requiera por ley o en un proceso legal, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos de propiedad y legales de Sinergia, para proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web o por orden de un mandamiento válido de un tribunal o autoridad de acuerdo a la Ley de Datos. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad Usted acepta la transferencia de sus Datos que se efectuará, en su caso, en cumplimiento con la Ley de Datos, su Reglamento y los Lineamientos.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

De conformidad con la Ley de Datos, Usted tiene el derecho de acceder a los datos que posee Sinergia y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los términos de la Ley de Datos u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos (Derecho ARCO). Para ejercer los Derechos ARCO, Usted o su representante legal deberán realizar un escrito libre describiendo el motivo y derecho que desea ejercer y enviarla escaneada y firmada al correo electrónico:

ricardo.diaz@secmexico.com a la atención del área Legal, para su atención y seguimiento. La solicitud deberá incluir la siguiente información:

Indicar su nombre completo, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.

Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.

Anexar copia del documento que acredite su identidad (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).

Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por Usted para este trámite, o bien, una carta poder otorgada por Usted con la firma de aceptación del apoderado, ante la presencia de dos testigos, debiendo incluir el nombre, firma, y copia fotostática de la identificación oficial de cada uno de los firmantes. Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Sinergia, bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley de Datos, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de estos. Asimismo, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley de Datos, Sinergia no estará obligada a cancelar sus datos personales.

Sinergia dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días por el mismo medio por el cual Usted haya realizado su solicitud, por medio de copias simples o electrónicamente, según sea

el caso. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que Usted solicite el acceso a sus datos personales, el departamento Legal le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Departamento Legal podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

Puede escribirnos en cualquier momento para solicitar modificaciones de cierta información personal que considere que es incorrecta o irrelevante, así como para solicitar que bloqueemos, borremos o eliminemos su información personal. En caso de que Sinergia niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición otorgados por la Ley de Datos, su Reglamento o los Lineamientos, Sinergia deberá de justificar dicha negativa, teniendo Usted el derecho para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso y Protección de Datos Personales (INAI) establecido por el Capítulo VII de la Ley de Datos.

#### VI. MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su Solicitud al departamento Legal, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [ricardo.diaz@secmexico.com](mailto:ricardo.diaz@secmexico.com) El usuario debe seguir el procedimiento que se describe en el numeral anterior. Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de esta, el responsable le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Si Usted no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que Sinergia no pueda brindarle productos y/o servicios a los que de otra forma tendría acceso. Sinergia podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de datos personales, el ejercicio de los derechos que la Ley de Datos otorga respecto de datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos, servicios y prácticas de Sinergia. Para más información sobre el ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento, favor de comunicarse con nuestro departamento Legal.

#### VII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá solicitarlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada vía electrónica al correo [ricardo.diaz@secmexico.com](mailto:ricardo.diaz@secmexico.com), solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, si Usted limita el uso o divulgación que Sinergia puede dar a sus datos personales, es posible que Sinergia no pueda brindarle los productos y/o servicios a los que de otra forma tendría acceso. Sinergia podrá tomar

las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de Sinergia.

#### VIII. USO DE COOKIES.

A. Para empezar, ¿qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web, redes sociales, plataforma de WhatsApp. En esta sección, utilizamos por comodidad “cookies” como término general para técnicas tales como cookies, cookies Flash y balizas web. No ocupan demasiado espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen. Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo limitado de tiempo.

B. ¿Cuáles son los distintos tipos de cookies que utilizamos? Hay diferentes tipos de cookies con distintos usos. Algunas solo sirven para que pueda navegar y ver determinadas características. Las cookies de Sinergia se denominan “cookies de origen”.

Las cookies de partes que no seamos nosotros se denominan “cookies de terceros”.

Las cookies más importantes son las cookies obligatorias. Son esenciales y le ayudan a navegar por la web y a utilizar las funciones básicas, tales como los complementos multimedia. Luego están las cookies de funcionalidad que le permiten guardar formularios. Las cookies de rendimiento y análisis que utilizamos para mejorar nuestro sitio web. Las cookies de interacción se utilizan para interactuar con las redes sociales o para enviar comentarios.

C. ¿Por qué utilizan cookies? Sinergia utiliza cookies principalmente para asegurar que su visita a nuestra página web, redes sociales, plataforma de WhatsApp sea lo más agradable posible. A continuación, puede ver información más detallada de los tipos de cookies que utilizamos y por qué:

**Cookies obligatorias:** Son esenciales y le ayudarán a navegar, moverse por el sitio web, redes sociales, plataforma de WhatsApp y ver ciertas características. Estas cookies son obligatorias para permitir el funcionamiento básico de nuestras plataformas. Estas cookies se guardan mientras dure su sesión de navegación.

**Cookies de funcionalidad y analíticas:** Están presentes para que podamos proporcionarle una experiencia de cliente aún mejor. Estas cookies nos permiten analizar el uso de nuestras plataformas para que podamos medir y mejorar el rendimiento. Estas cookies las podemos colocar nosotros o un tercero en nuestro nombre y se almacenan mientras dure su sesión de navegación.

**Cookies publicitarias y de redes sociales:** Recordarán sus preferencias de productos y servicios y nos ayudan de otras formas en las iniciativas de marketing. Estas cookies nos permiten compartir datos, de manera que la publicidad que vea puede ser más relevante para sus preferencias (a veces conocidas como “cookies de segmentación”). Se utilizan para que Usted pueda expresar su opinión.

D. ¿Qué ocurre si no quiero aceptar las cookies? Puede cambiar la configuración del navegador para eliminar o evitar el almacenamiento de ciertas cookies en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento expreso. La sección de “ayuda” de su navegador debe proporcionar información sobre cómo administrar la configuración de cookies. Descubra cómo se hace en su navegador aquí:



Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Adobe (cookies flash): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

E. ¿Dónde puedo obtener más información? Si tiene alguna duda respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, favor de ponerse en contacto con nuestro departamento de sistemas al correo [benjamin.silva@secmexico.com](mailto:benjamin.silva@secmexico.com)

#### IX. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, la Persona de Contacto le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o, si Sinergia no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará el correo tradicional o la visita a su domicilio, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

#### X. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Conservaremos su información personal durante cinco años a partir de su última interacción con nosotros, como la fecha en que se eliminó su relación comercial, su última compra, la última vez que usó una de nuestras aplicaciones o alguna otra forma de contacto o interacción, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

Los siguientes son ejemplos que ilustran de qué forma Sinergia mantiene su información personal durante el tiempo que sea necesario para un fin determinado:

Podemos guardar su información personal recopilada al afiliarse y mantener relaciones comerciales durante el tiempo que lo exijan las leyes fiscales aplicables.

Podemos guardar su información personal por un período más corto si Usted nos solicita que eliminemos su información personal, de acuerdo con lo referente al ejercicio de los Derechos ARCO. En tal caso, Sinergia espera eliminar su información personal en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud.

#### XI. INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES.

Por norma general, no recopilamos intencionadamente información personal de menores de 18 (dieciocho) años. El sitio web de Sinergia, ni sus redes sociales y/o Plataforma de WhatsApp están diseñados para solicitar información de ningún tipo a niños menores de 18 (dieciocho) años. Si descubrimos que hemos recopilado de forma involuntaria información personal de menores de 18 años, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información tan pronto como sea posible, excepto cuando estemos obligados por la legislación aplicable a mantenerla.

## XII. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A USTED LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Sinergia se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable en todo momento. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.secmexico.com](http://www.secmexico.com), o en su caso se podrán enviar al último correo electrónico o, en su caso, domicilio, que nos haya proporcionado.

En caso de que Sinergia cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición un nuevo aviso de privacidad. Cuando comunicamos o compartimos información con terceros, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

### **Autorización**

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente aviso a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley de Datos, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad me confieren para el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar Sinergia Estratégica de Combustibles, S. de R.L. de C.V. Mediante el uso de nuestra página web, redes sociales, plataforma de WhatsApp, Usted otorga su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales